

Met betrekking tot onze dienstverlening “het reinigen en inspecteren van riolen” kiezen wij, als directie, voor totale kwaliteit als de belangrijkste factor voor continuïteit en rentabiliteit. Totale kwaliteit vraagt om een voortdurend systematisch verbeteren van de organisatie, haar activiteiten en het bewustzijn van de medewerkers. Dit is nodig om te kunnen blijven voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze externe en interne klanten (klanttevredenheid), evenals aan de van kracht zijnde wetgeving op het gebied van (product)kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu.

Uitgangspunten hierbij zijn:

- het informeren, opleiden en motiveren van onze medewerkers;
- duidelijke afspraken maken en nakomen zowel intern als extern;
- het streven naar optimaliseren van onze diensten en producten;
- het werken binnen effectieve, efficiënte en op elkaar afgestemde methodes;
- de kwaliteit van ons werk meten en in openheid bespreken met alle betrokkenen;
- relevante kennis en ervaring borgen en overdragen;
- **voldoen aan wet- en regelgeving;**
- **continue verbetering.**

De zorg voor het milieu en voor de mens in de arbeidsomgeving heeft tijdens de bedrijfsvoering een hoge prioriteit. Hierbij dienen de volgende uitgangspunten te worden nagestreefd:

- **het voorkomen van bedrijfsongevallen en gezondheidsklachten;**
- **het voorkomen van aantasting van het milieu;**
- gebruik van gebruiksmateriaal die voldoet aan gestelde veiligheids- en gezondheidseisen;
- gebruik van producten welke het milieu zo min mogelijk belasten en die voldoen aan de gangbare milieunormen.

Het verzuimbeleid is erop gericht om, in samenwerking met de arbodienst, medewerkers zo snel als mogelijk weer terug te krijgen in de (aangepaste) arbeidssituatie. Om deze uitgangspunten te kunnen bereiken worden middelen, zowel technisch als organisatorisch, beschikbaar gesteld. Ter ondersteuning van de uitvoering van dit beleid is een managementsysteem geïmplementeerd en gecertificeerd, welke voldoet aan de normen ISO 9001, ISO 14001, CO2-prestatieladder niveau 3, VCA**, BRL-K10014 en BRL-K10015.

Door het uitdragen van ons beleid evenals het plannen van preventieve en corrigerende acties als gevolg van interne audits, werkplekinspecties, verbeteringsvoorstellen e.d. én ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu streven wij naar voortdurende verbetering van de kwaliteit en veiligheid van werken van onze medewerkers en andere betrokkenen evenals het in acht nemen van het milieu.

Uitgaande van de verantwoordelijkheid van het management om het voorgaande te realiseren, is het mede ieders persoonlijke taak zorg te dragen dat deze uitgangspunten gerealiseerd worden. Specifieke meetbare doelstellingen voor de beleidsgebieden kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu worden jaarlijks vastgelegd en geëvalueerd door middel van de directiebeoordeling en bijbehorende rapportages.

Gemert, 5 oktober 2022

Thijs Tolhuis